

Dépannage Poêles à Granulés

MCZ

Merci de noter qu'il est nécessaire
d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

ALARME A 01

Signification : Allumage manqué

Ce qui se passe : la phase d'allumage a échoué, l'alarme se déclenche lorsque la t° des fumées n'arrivent pas à atteindre les 50 °C dans les 15 minutes.

Les 1ers points à vérifier:

- il faut nettoyer la chambre de combustion et particulièrement le brasero pour corriger le défaut : nettoyer et vérifier que les arrivées d'air ne sont pas obstruées (creuset sale, machefer)
- il faut vérifier qu'il ne manque pas de granulés dans le réservoir
- il faut vérifier que le pot de combustion est bien repositionné (mal repositionné après un nettoyage, il peut mettre le poêle en défaut)
- vous pouvez également vérifier le joint de la porte de l'appareil (y glisser une feuille de papier et tirer : si la feuille se retire, le joint de la porte est endommagé) : un joint abîmé ou une porte mal fermée peut augmenter l'arrivée d'air et cela peut provoquer l'alarme A01
- il faut également vérifier l'aspect du granulé dans le creuset : si celui n'est pas noirci et reste intact, il se peut que ce soit la bougie d'allumage qui soit faible et à remplacer

Si après nettoyage le problème persiste (et dans les deux derniers cas)

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne
<https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/>
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.

