

Dépannage Poêles à Granulés

MCZ

Merci de noter qu'il est nécessaire
d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

ALARME A 02

Signification : Extinction anormale du feu

Ce qui se passe : c'est très souvent lié aux granulés : le réservoir est vide et la vis sans fin ne distribue plus rien à brûler.

Le 1er points à vérifier:

- il faut vérifier votre réservoir de granulés, enlever l'alarme, recharger votre réservoir en granulés et redémarrer l'appareil.

Si le réservoir de granulés est plein, il est possible que:

- la sonde de fumées ne relève pas correctement la température des fumées
- l'apport en granulés est trop faible, dans ce cas la configuration de l'appareil est erronée
- l'apport en granulés est trop important et étouffe la flamme : la configuration de l'appareil est erronée

Si après vous êtes assuré qu'il ne s'agit pas d'un manque de granulés dans le réservoir

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne
<https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/>
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.

