

Dépannage Poêles à Granulés

MCZ

Merci de noter qu'il est nécessaire
d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

ALARME A 03

Signification : Surchauffe du réservoir

Ce qui se passe : la température du réservoir à pellets atteint 110°C (et pour les versions hydro, l'eau dans la chaudière atteint 90 °C)

Les 1er points à vérifier:

- il faut procéder à un nettoyage complet approfondi de l'appareil et vérifier la t° au niveau du réservoir = la sonde pourrait être défectueuse
- il faut vérifier la qualité de vos granulés et vous assurer qu'ils sont CE
- il se peut que le ventilateur de l'air chaud soit obsolète ou HS et ne permette pas de rafraichir la structure



ALARME A 04

Signification : Température élevée des fumées

Ce qui se passe : la température des fumées augmentent et la sonde de température se met en défaut

Les 1er points à vérifier:

- il faut vérifier la qualité de vos granulés et vous assurer qu'ils sont CE, si ils ne le sont pas ils contiennent des produits chimiques qui viennent encrasser l'appareil = résultat la t° des fumées augmente
- il se peut que l'appareil soit mal réglé et crée une surcharge constante de combustible qui provoque l'augmentation des températures



ALARME A 05

Signification : Débit d'air trop faible ou conduit d'air encrassé

Ce qui se passe : le problème se situe au niveau du conduit des fumées ou au niveau de l'arrivée d'air

Les 1er points à vérifier:

- il faut vérifier que l'accès d'air n'est pas bouché et si l'air est pris dans la pièce, il faut vérifier que le filtre n'est pas encrassé
- un corps étranger peut être présent dans le conduit (feuilles, nid..) ou le capteur d'air ou pressostat peut être défectueux
- Dans tous les cas, un nettoyage complet approfondi sera nécessaire



Pour chaque défaut de ce type

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne

<https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/>

Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.